Seit über 25 Jahren ist Hohmann Golf Sport eine feste Institution. Alles was Golfer für eine gute Runde brauchen, finden Sie in unserem Sortiment. Von einem einfachen Tee über die aktuellste Golf-Mode bis hin zu einem professionell gefitteten Golfschläger. All das wird dem ambitionierten Golfer hier, mitten in Berlin, geboten. Unser gut sortierter Onlineshop spiegelt fast das gesamte Sortiment wieder und bietet die Möglichkeit, bequem „rund um die Uhr“ zu bestellen. Für die Verstärkung unseres wachsenden Online Segments suchen wir einen / eine

Mitarbeiter/in in der Kundenbetreuung (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns:

- Bearbeitung von Kundendaten und -aufträgen
- Bearbeitung von Kundenfragen und -reklamationen (elektronisch, telefonisch)
- Anlage und Bearbeiten von Neu- und Bestandskunden in unserem CRM
- Ablage von Kundenaufträgen und weiterer schriftlicher Korrespondenzen
- Klärung von Anfragen unserer Geschäftspartner
- Versand von Kundenanschreiben
- Verwaltung von Rücksendeanfragen

Unsere Anforderungen an Dich:

- Du bewegst Dich sicher im E-Commerce und kennst die Bedürfnisse von Online-Shoppern.
- Erfahrung mit der Shopping-Plattform eBay
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Umgang mit einem Content Management System
- Perfekte Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Ausgeprägtes Organisationstalent und Hands-on-Mentalität
- Fundierte Kenntnisse in allen MS-Office Anwendungen (Excel, Word) - Gute Excel-Kenntnisse von Vorteil
- Kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit, hohe Einsatzbereitschaft sowie selbständiger, zielorientierter und eigenverantwortlicher Arbeitsstil

Das bieten wir Dir:

- Dich erwartet ein spannender Job in einem wachsenden Unternehmen im Herzen von Berlin mit viel Entwicklungspotential. Wir bieten dir einen verantwortungsvollen Job mit Gestaltungsspielraum, attraktive Angebote auf unser komplettes Produktsortiment, internationale Kollegen in allen Bereichen
- Dynamik und Innovationsgeist
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis im Herzen von Berlin nahe dem Ernst Reuter Platz
- Eine anspruchsvolle und spannende Tätigkeit mit Perspektive
- Flache Hierarchien und ein angenehmes Arbeitsklima
- Stärken einzubringen, zu entwickeln und hinzuzugewinnen
- Spannende Aufgaben und eine ereignisreiche Zeit in einem Unternehmen im Wandel

Klingt spannend? Dann werde Teil unseres Teams und nimm die Herausforderung an! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und Anschreiben an jobs@hohmann-golf.de oder per Post an

Hohmann Golf Berlin
Herrn Denis Hohmann
Franklinstrasse 12a-13
10587 Berlin